

【ポン de メール】携帯でメールを受信が出来ない場合の設定方法（ドコモ）

1) メールの受信確認

ポン de メールへのアドレス登録が間違っていないか確認するため、迷惑メール対策の制限を一旦解除した上で、ポン de メールのテスト送信を行なってください。

受信が確認出来たら迷惑メールの設定を元に戻してください。

設定項目	設定又は選択
1.URL 付きメール拒否設定	設定解除
2.受信／拒否設定	設定解除

※ここで設定解除を行なっても、元々設定していた内容は記憶されていますので、上記項目を「設定」に変更するだけで、元の状態に戻せます。

2) 送信元アドレス指定による解除

設定項目	設定又は選択
1.受信／拒否設定	設定
2.ステップ4の「受信設定」	送信元アドレス

※送信元のアドレスとはポン de メールの「送信者」に設定したアドレスの事です。

3) その他の設定

2番の設定を行なっても受信出来ない場合は、追加で下記の設定を行なってください。

設定項目	設定又は選択
1.受信／拒否設定	設定
ステップ2	受信する
他のアドレスになりすましたメール	存在するドメインからのみ受信
2.URL 付きメール拒否設定	設定解除

※これらの設定を行なう事で、迷惑メールが届く可能性が高くなりますのでご注意ください。

上記の設定は「迷惑メール対策」のページを表示させた後の手順となります。

「迷惑メール対策」のページを表示する方法は、携帯電話の機種によって異なりますので、マニュアルや Web ページをご参照頂くか、携帯電話のショップ等でお尋ねください。

参考：http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/setting/imode/index.html

【ポン de メール】携帯でメールを受信が出来ない場合の設定方法（ソフトバンク）

1) メールの受信確認

ポン de メールへのアドレス登録が間違っていないか確認するため、迷惑メール対策の制限を一旦解除した上で、ポン de メールのテスト送信を行なってください。

※ここで設定を変更した内容を元に戻す場合、手作業で一つずつ設定する必要がありますのでご注意ください。（受信許可・拒否設定は記憶されています）

受信が確認出来たら迷惑メールの設定を元に戻してください。

設定項目	設定又は選択
1.かんたん設定	推奨ブロック設定

2) 送信元アドレス指定による解除

「個別設定」を選択し次へ

設定項目	設定又は選択
1.受信許可・拒否設定 → 受信許可リスト設定	リンクを二つ辿る
2.利用設定	設定する
3.下へスクロールしアドレス入力欄へ移動	送信元アドレスを入力し 「完」を選択

※送信元のアドレスとはポン de メールの「送信者」に設定したアドレスの事です。

アドレスを「ドメインのみ」にする場合は「後」を選択してください。

3) その他の設定

2番の設定を行っても受信出来ない場合は、追加で下記の設定を行なってください。

設定項目	設定又は選択
1.なりすましメール拒否設定 → なりすまし救済リスト設定追加 → 救済リストの追加	リンクを3つ辿る
2.救済リスト	送信元アドレス
3.設定する単位	ヘッダ内フリーワード
4.このリストを有効にする	選択する
5.URL リンク付きメール拒否設定	受け取る

※これらの設定を行なう事で、迷惑メールが届く可能性が高くなりますのでご注意ください。

上記の設定は「迷惑メール対策」のページを表示させた後の手順となります。

「迷惑メール対策」のページを表示する方法は、携帯電話の機種によって異なりますので、マニュアルやWebページをご参照頂くか、携帯電話のショップ等でお尋ねください。

参考：<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/individual/>

【ポン de メール】携帯でメールを受信が出来ない場合の設定方法（a u）

1) メールの受信確認

ポン de メールへのアドレス登録が間違っていないか確認するため、迷惑メール対策の制限を一旦解除した上で、ポン de メールのテスト送信を行なってください。

受信が確認出来たら迷惑メールの設定を元に戻してください。

設定項目	設定又は選択
1.一括受信 → インターネット	受信

2) 送信元アドレス指定による解除

設定項目	設定又は選択
1.なりすまし規制	送信元アドレス

※送信元のアドレスとはポン de メールの「送信者」に設定したアドレスの事です。

3) その他の設定

2番の設定を行なっても受信出来ない場合は、追加で下記の設定を行なってください。

設定項目	設定又は選択
1.迷惑メールおまかせ規制	規制しない
2.HTML メール規制	規制しない
3.URL リンク規制	規制しない
4.ウィルスメール規制	規制しない
5.拒否通知メール返信設定	返信しない
6.指定受信リスト設定	設定する
7.なりすまし規制	(低)設定する

※これらの設定を行なう事で、迷惑メールが届く可能性が高くなりますのでご注意ください。

上記の設定は「迷惑メール対策」のページを表示させた後の手順となります。

「迷惑メール対策」のページを表示する方法は、携帯電話の機種によって異なりますので、マニュアルや Web ページをご参照頂くか、携帯電話のショップ等でお尋ねください。

参考：<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-08/>